



# *Mariposha, praktijk voor coaching en psychotherapie*

## **Algemene Voorwaarden voor Coaching & Therapie**

### **1. Inleiding**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle coaching & therapeutische diensten geleverd door Mariposha, praktijk voor coaching & psychotherapie, gevestigd te Van Diemenstraat 202, 2518 VH Den Haag. Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met deze voorwaarden.

### **2. Behandelovereenkomst**

Voor de start van de behandeling wordt een behandelovereenkomst opgesteld waarin de specifieke afspraken, trajecttarieven en behandelmethoden worden vastgelegd. Tarieven voor behandelingen zijn vermeld in de behandelovereenkomst en kunnen variëren afhankelijk van het gekozen traject.

### **3. Afspraken en Afzeggingen**

- **Afspraken:** U bent verantwoordelijk voor het tijdig bijwonen van gemaakte afspraken. U kunt uw afspraken inplannen via onze website of door contact op te nemen met onze praktijk.
- **Afzeggingen:** Indien u een afspraak wilt afzeggen of verzetten, verzoeken wij u dit minimaal 24 uur van tevoren te doen. Voor specifieke informatie over afzeggingen, verzetten en eventuele kosten kunt u terecht op onze website [www.mariposha.nl](http://www.mariposha.nl).

### **4. Betaling**

- **Tarieven:** De tarieven voor onze behandelingen zijn opgenomen in de behandelovereenkomst. De betaling dient te worden voldaan volgens de voorwaarden zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- **Vergoedingen:** Indien u recht heeft op vergoeding door een zorgverzekeraar, dient u dit zelf te regelen. Wij adviseren u om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om te controleren welke vergoedingen van toepassing zijn.



## 5. Annulering en Wijziging van Behandeling

- **Annulering:** Wij behouden ons het recht voor om een behandeling te annuleren of te wijzigen indien nodig. In dat geval zullen wij u tijdig informeren en proberen een alternatieve afspraak te maken.
- **Wijziging van Behandeling:** Indien er wijzigingen in de behandeling noodzakelijk zijn, zullen wij dit in overleg met u doen. Dit kan gevolgen hebben voor de voortgang en duur van het traject.

## 6. Privacy en Gegevensbescherming

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons privacybeleid, dat te vinden is op onze website [www.mariposha.nl](http://www.mariposha.nl). U hebt rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, zoals beschreven in ons privacybeleid.

## 7. Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft over onze diensten of de behandeling, verzoeken wij u om eerst contact op te nemen met Sharoepa Janki om de klacht op te lossen. Voor verdere stappen en het indienen van formele klachten kunt u de informatie vinden op onze website [www.mariposha.nl](http://www.mariposha.nl).

## 8. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website [www.mariposha.nl](http://www.mariposha.nl) en zijn van kracht vanaf de publicatiedatum.

## 9. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de behandeling of deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank.

## Contactgegevens

Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden of onze diensten kunt u contact opnemen met:



Sharoepa Janki  
Mariposha, praktijk voor coaching en psychotherapie  
Van Diemenstraat 202, 2528 VH Den Haag  
06 443 59 334  
info@mariposha.nl  
www.mariposha.nl

---

**Datum van inwerkingtreding:** 02-01-2022